Smlouva o prodloužení licence ESET a poskytování podpory

č.

uzavřená mezi

**ČEPRO, a.s.**

se sídlem: Praha 7, Dělnická č.p. 213, č.or.12, PSČ 170 04

IČ: 60193531

DIČ: CZ60193531

zapsaná: v OR Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 2341

zastoupena: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva a

Ing. Ladislav Staněk, člen představenstva

oprávněni v rámci uzavřené smlouvy jednat ve věcech smlouvy:

Ing. Vladimír Michálek, vladimir.michalek@ceproas.cz

Martin Skalický, martin.skalicky@ceproas.cz, 737 373 642

(dále jen „objednatel“)

a

se sídlem:

IČ:

DIČ:

zapsaná:

zastoupena:

oprávněni jednat v rámci uzavřené smlouvy ve věcech smlouvy:

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel (dále též „smluvní strany“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě výběrového řízení vyhlášeného objednatelem dne       pod ev. č.       tuto smlouvu o prodloužení licence ESET a poskytování podpory (dále též jen „smlouva“):

1. Předmět plnění a práva a povinnosti smluvních stran
   1. Poskytovatel se na základě této smlouvy a v souladu s touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli službu, a to v období dle Čl. 2 této smlouvy. Specifikace služby poskytované poskytovatelem podle a na základě této smlouvy je stanovena v bodu 1.2 a násl. ustanovení této smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu za řádné poskytování služby dle této smlouvy.
   2. Specifikace předmětu plnění:

Předmětem plnění poskytovatele je služba spočívající v prodloužení licence dále uvedeného software a v poskytování podpory k softwarovým licencím ESET NOD32 Antivirus Business Edition v rozsahu uvedeném dále v tomto bodu:

****

Poskytovatel po výše uvedenou dobu zajistí udělení licence k užití software objednateli.

Poskytovatel se dále zaručuje, že ve výše uvedených termínech zajistí podporu dle specifikace výrobce, tj. poskytovatel objednateli poskytne, resp. služba podpory dle této smlouvy zahrnuje:

1. Technická pomoc - pomoc a podporu při řešení problémů a odstraňování chyb při používání nejaktuálnější verze software zabezpečí poskytovatel po dobu zveřejněných pracovních hodin.
   1. Požadavky na pomoc a podporu, které jsou zaslány poskytovateli mimo pracovní hodiny se považují za doručené v následující pracovní den.
   2. Požadavky na pomoc a podporu je možné doručit poskytovateli telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou na vyhrazená telefonní čísla nebo adresy helpdesku v této smlouvě uvedené (viz bod. 5.1 smlouvy).
2. Aktualizace - zahrnují každou novou verzi nebo změnu dotčeného softwaru případně jeho jednotlivých součástí, které výrobce uvolní na svých internetových stránkách nebo na internetových stránkách poskytovatele.
   1. Aktualizace poskytovatel zpřístupní v chráněné oblasti svých internetových stránek prostřednictvím sítě internet. Pro přístup k aktualizaci je potřebné zadat přihlašovací jméno uživatele a přihlašovací heslo uživatele (dále jen „Identifikace“).
   2. Identifikaci objednatele sdělí poskytovatel objednateli bez zbytečného odkladu ve formě zprávy elektronické pošty na adresu kontaktních osob objednatele uvedených v záhlaví smlouvy jako osoby oprávněné v rámci uzavřené smlouvy jednat za objednatele, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnut písemně jiný způsob formy sdělení.

Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu trvání této smlouvy bude službu vykonávat řádně, včas a v odpovídající kvalitě a že po celou dobu trvání této smlouvy bude zajištěna funkčnost software ESET NOD32 Antivirus Business Edition (dále a výše též jen „software“).

(předmět plnění dále a výše též jen „služba“ či „služby“, nevyplývá-li výslovně či z kontextu jinak)

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá oprávnění k plnění této smlouvy.
  2. Cena za předmět plnění (odměna poskytovatele) bude objednatelem poskytovateli uhrazena v souladu a za podmínek této smlouvy.
  3. Podkladem pro plnění poskytovatele jsou požadavky objednatele specifikované v zadávací dokumentaci zakázky č. 53/14/OCN (dále též jen „zadávací dokumentace“), jež poskytovatel převzal od objednatele již v rámci výběrového řízení, jehož výsledkem je tato mezi smluvními stranami uzavřená smlouva.
     1. Závazným podkladem pro plnění poskytovatele je rovněž nabídka poskytovatele podaná do výběrového řízení k zakázce č. 53/14/OCN, přičemž poskytovatel odpovídá za kompletnost nabídky a za skutečnost, že nabídka odpovídá zadávací dokumentaci a zahrnuje veškeré údaje a skutečnosti potřebné a nutné pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy poskytovatelem.
     2. V případě rozporu údajů mezi podklady mají přednost ustanovení zadávací dokumentace před nabídkou, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak.
  4. Poskytovatel prohlašuje, že provedl odborné posouzení a zhodnocení požadavků objednatele a parametrů předmětu plnění a prohlašuje, že veškeré údaje k řádnému plnění této smlouvy jsou mu známy před uzavřením této smlouvy.
  5. Účelem a cílem této smlouvy je upravit práva a povinnosti smluvních stran při provádění služby dle této smlouvy poskytovatelem tak, aby objednatel mohl používat předmětný software způsobem, pro který je určen, bez technických obtíží a ve stále aktuální verzi softwaru.
  6. Licence k užití software je udělena jako nevýhradní a na dobu určitou. Bližší licenční podmínky poskytovatel předá objednateli nejpozději při podpisu této smlouvy.
  7. Poskytovatel se zavazuje nezveřejnit či jinak nezpřístupnit třetí straně veškeré informace a skutečnosti, zjištěné při realizaci této smlouvy a vztahující se k objednateli, které vyvstanou v souvislosti s činností poskytovatele. Tato povinnost trvá i po ukončení této smlouvy. Toto ustanovení se nevztahuje na informace, jejichž poskytnutí smluvní straně ukládá zákon.
  8. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel je povinen a zveřejní v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, na základě žádosti veškerou zadávací dokumentaci k dotčené zakázce č. 053/14/OCN včetně uzavřené smlouvy.
  9. Poskytovatel se zavazuje řádně plnit veškeré své finanční závazky a chovat se tak, aby vůči němu nebyl podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění, a zavazuje se, že nevstoupí po dobu plnění této smlouvy do likvidace. Rovněž se zavazuje chovat se tak, aby nepozbyl příslušného živnostenského či jiného oprávnění potřebného pro řádné plnění služby. Poskytovatel se zavazuje chovat tak, aby proti němu nebylo zahájeno trestní stíhání.

1. Doba a místo plnění
   1. Služba poskytovatele dle specifikace v bodu 1.2 a násl. této smlouvy bude poskytována po dobu účinnosti této smlouvy v období s počátkem od 4. 2. 2014 do 3. 2. 2015 včetně.
   2. Místem plnění této smlouvy je sklad ČEPRO, a. s. v lokalitě Hněvice a centrála v sídle objednatele, tj. na adrese Dělnická 12/213, 170 04 Praha 7.
2. Cena za předmět plnění
   1. Cena za plnění závazku poskytovatele (odměna poskytovatele) dle této smlouvy na základě a v souladu s touto smlouvou je stanovena jako cena smluvní ve složení uvedeném v bodu 1.2 této smlouvy v celkové souhrnné ceně ve výši:

     ,- Kč bez DPH   
(slovy:      )

* 1. K ceně stanovené v bodu 3.1 této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty (dále a výše též jen „DPH“) ve výši dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  2. Cena za předmět plnění uvedená v bodu 3.1 smlouvy výše obsahuje všechny náklady poskytovatele spojené s plněním této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy, je pro poskytovatele závazná, nejvýše přípustná, neměnná a nepřekročitelná.

1. Platební podmínky
   1. Cena za předmět plnění uvedená v bodu 3.1 této smlouvy bude objednatelem uhrazena poskytovateli v souladu s podmínkami uvedenými zejména v tomto článku smlouvy níže formou předplatného.
   2. Platba za předmět plnění bude provedena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, uvedený v této smlouvě na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem.
   3. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) a doručit ji na fakturační adresu objednatele do 5 dnů po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
   4. Faktura dle této smlouvy bude mít splatnost 60 dní ode dne prokazatelného doručení faktury (daňového dokladu) objednateli na fakturační adresu objednatele. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné legislativy, číslo objednávky       *(doplní objednatel)*, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle této smlouvy.
   5. Závazek úhrady faktury objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného shodně v záhlaví této smlouvy a na faktuře poskytovatelem vystavené.
   6. Veškeré platby dle této smlouvy budou prováděny bezhotovostně na účet poskytovatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený v této smlouvě, přičemž poskytovatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy a bude po celou dobu platnosti této smlouvy uveden v souladu s právními předpisy na úseku daní, zejména v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tj. zejména bude číslo bankovního účtu poskytovatele uvedeného ve smlouvě zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že se vyskytnou důvodné pochybnosti objednatele o dodržování pravidel na úseku daňových předpisů poskytovatelem (zejména v případě, že poskytovatel bude označen za nespolehlivého plátce; v případě, že bankovní účet poskytovatele uvedený v této smlouvě nebude odpovídat údajům zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH, atp.), je objednatel oprávněn pozastavit platbu poskytovateli do doby učinění nápravy, přičemž pozastavení platby poskytovateli oznámí a objednatel v pozici ručitele za odvedení daně z přidané hodnoty bude postupovat způsobem uvedeným v této smlouvě níže. V případě pozastavení platby objednatelem poskytovateli z výše uvedených důvodů není objednatel v prodlení s platbou a poskytovatel nemá nárok uplatňovat vůči objednateli jakékoli sankce z důvodu neprovedení platby objednatelem, ani nárok na náhradu škody.
   7. Nebude-li faktura poskytovatelem předložená obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky a náležitosti a údaje v souladu se smlouvou nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, údaje neodpovídající závazným právním předpisům České republiky nebo bude požadována úhrada faktury způsobem, kdy se objednatel stane či může stát ručitelem za odvod daně z přidané hodnoty poskytovatelem, vyzve objednatel poskytovatele k opravě či k předložení nové bezvadné faktury. Poskytovatel je povinen fakturu přepracovat, včetně změny lhůty splatnosti, a doručit ji objednateli. V tomto případě od učinění výzvy objednatele k předložení bezvadné faktury poskytovatelem objednateli dle první věty tohoto odstavce do doby doručení bezvadné faktury poskytovatelem objednateli na fakturační adresu objednatele nemá poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti v délce 60 dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury objednateli na fakturační adresu objednatele.
   8. Poskytovatel vystaví fakturu dle této smlouvy v písemné podobě.
   9. Poskytovatel splní svou povinnost vystavit a doručit daňový doklad objednateli v listinné podobě doručením objednateli na objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu, přičemž v době uzavření této smlouvy stanovil objednatel tuto fakturační adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, Odbor Účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí.
      1. Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adres v tomto ujednání provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám této smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy s dostatečným předstihem.
      2. V případě, že poskytovatel bude mít zájem vystavit a doručit objednateli fakturu v elektronické verzi, bude mezi stranami uzavřena samostatná dohoda o elektronické fakturaci, kde smluvní strany ujednají bližší náležitosti veškerých tím dotčených dokumentů.
   10. Smluvní strany sjednávají, že v případech, kdy objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty poskytovatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je objednatel oprávněn uhradit na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě pouze fakturovanou částku za poskytnuté plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je objednatel v takovém případě oprávněn místo poskytovateli jako poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále a výše též jen „zákon o DPH“), (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně poskytovatele tak bude splněn závazek objednatele vůči poskytovateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně poskytovatele.
   11. O postupu objednatele dle bodu 4.10 výše bude objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, za nějž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena.
   12. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným v bodu 4.10 výše je v souladu se zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ani na náhradu škody.
   13. V případě prodlení objednatele s platbou uhradí objednatel poskytovateli dlužnou částku a dále úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
   14. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktury poskytovateli, pokud bude na poskytovatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení není prodlením objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí objednatel fakturu do 30 dnů ode dne, kdy obdrží od poskytovatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.
2. Další ujednání
   1. **Komunikačním kanálem, který slouží pro nahlašování požadavků objednatele, se pro účely této smlouvy rozumí e-mail:** **,tel. č.:** **, případně helpdesk poskytovatele:**
   2. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout potřebnou součinnost pro plnění jeho závazku, a to následující:
      1. Objednatel umožní v případě nutnosti vstup osobám na straně poskytovatele do místa plnění a rovněž poskytne poskytovateli údaje ke vzdálenému přístupu k zařízením, kde je software objednatelem užíván. V případě vzdáleného přístupu k systémům objednatele je poskytovatel povinen dodržovat podmínky a požadavky objednatele pro bezpečný přístup k systémům objednatele, se kterými bude poskytovatel objednatelem seznámen.
3. Ukončení smlouvy
   1. Tato smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou je uzavřena. Dále může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran či jednostranným právním jednáním jedné ze smluvní stran dle platné legislativy.
   2. Kupující má právo písemně odstoupit od smlouvy, vyjma důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, též z důvodu:
      1. prodlení prodávajícího s poskytováním služby dle této smlouvy;
      2. prodávající vstoupí do likvidace nebo
      3. bude vůči němu podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
      4. opakované nedodržení podmínek stanovených smlouvou ze strany prodávajícího;
      5. prodávajícímu zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění svých závazků;
      6. pravomocné odsouzení prodávajícího pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
   3. Smluvní strany dále shodně prohlašují, že důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího je i případ zahájení trestního stíhání proti prodávajícímu podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění.
   4. Prodávající je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, vyjma důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, též z důvodu:
      1. prodlení kupujícího s platbou dle této smlouvy;
      2. kupující vstoupí do likvidace nebo
      3. bude vůči němu podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
      4. opakované nedodržení podmínek stanovených smlouvou ze strany kupujícího;
      5. pravomocné odsouzení kupujícího pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
   5. Smluvní strany dále shodně prohlašují, že důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího je i případ zahájení trestního stíhání proti kupujícímu podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění.
   6. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení na adresu sídla druhé smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy.
   7. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu bez uvedení důvodu ukončit písemnou výpovědí bez výpovědní doby.
4. Závěrečná ustanovení
   1. Tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ostatními obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
   2. Ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
   3. Smlouva včetně příloh jakožto nedílných součástí této smlouvy je vyhotovena ve čtyřech výtiscích, z nichž každý má sílu originálu. Dvě vyhotovení obdrží objednatel a dvě poskytovatel.
   4. Veškeré změny a doplnění této smlouvy mohou být provedeny se souhlasem obou smluvních stran pouze číslovanými, písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
   5. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami, které se nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou zásadně řešeny u příslušných soudů České republiky.
   6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 4. 2. 2014. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou v délce trvání do 3. 2. 2015 ve smyslu bodu 2.1 této smlouvy. V případě, že z jakéhokoliv důvodu nedojde k uzavření této smlouvy do 4. 2. 2014, nabude tato smlouva platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy zástupci obou smluvních stran, i v takovém případě délka trvání této smlouvy, resp. datum ukončení této smlouvy tímto však není dotčeno.
   7. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na vztah smluvních stran založený touto smlouvou se neuplatní ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, uvedená v §§ 1764, 1765 a 1766. Tzn., že smluvní strany výslovně sjednávají, že změna okolností, která nastane po uzavření této smlouvy s tím, že by taková změna okolností mohla podstatně založit hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran, nebude uplatněna a smluvní strany nebudou oprávněny žádným způsobem domáhat se v takových případech vůči druhé smluvní straně obnovení jednání o smlouvě a o změnu smlouvy.
   8. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit tuto smlouvu či její část či převést jakákoli svá práva a/nebo povinnosti ze smlouvy na třetí osoby.
   9. Smluvní strany prohlašují, že žádní ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy či z jejího porušení do podoby cenného papíru.
   10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle, a že nebyla uzavřena v tísni nebo za jednostranně nevýhodných podmínek.

Na důkaz souhlasu s obsahem všech výše uvedených ustanovení připojují obě smluvní strany podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne       V       dne:

Objednatel Poskytovatel:

ČEPRO, a.s.

……………………………………… …………..……………………….

Mgr. Jan Duspěva

předseda představenstva

………………………………………

Ing. Ladislav Staněk

člen představenstva